



HARSA

Vinner i längden!

Allmänna villkor för uthyrning av Hotellrum Vad gäller när jag bokar Hotellrum?

1. Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är:
Harsa Konferens & Fritid AB
Harsagården 1
827 53 Järvsö

2. Vi uthyrare är skyldiga se till att:

- Ni får en skriftlig bekräftelse på Er bokning.
- Ni i god tid får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas, dock inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- Ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör Er bokning.

Ni får disponera rummet från tidigast kl 15.00 avtalad ankomstdag till kl 12.00 avresedagen, om inget annat bekräftats. Städning av rummen sker på avresedagen. Handdukar bytes nere i Receptionen om så önskas.

3. När blir min bokning bindande?

Både Ni och vi är bundna till hyresavtalet så snart vi bekräftar bokningen och Ni betalat anmälningsavgiften eller hela hyran.

4. När skall jag betala?

Om Ni bokar tidigare än 30 dagar i förväg är bokningsavgiften 500 kr per rum. Den skall betalas inom tio dagar från det att vi sänt bekräftelse till Er och räknas sedan av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag. Om Ni bokar senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom fem dagar från bokningstillfället, dock senast dagen före ankomstdagen.

5. Vad gäller om jag vill avboka.

Ni kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe som tog emot Er bokning senast 7 dagar innan ankomst. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Vid avbokning gäller denna endast efter mottagen bekräftelse på Er avbokning från Harsa Konferens & Fritid AB.

Avbokningskostnader:

- från bokningstillfället fram till 8 dagar före ankomst återbetalas hela kostnaden förutom eventuellt avbokningsskydd samt bokningsavgiften.
- 7-0 dagar före ankomst återbetalas ej något av bokningens pris.

Avgifter för eventuellt avbeställningsskydd och bokningsavgift återbetalas ej.

Om Ni redan hunnit betala mer än vad Ni i så fall blir skyldig, får Ni tillbaka mellanskillnaden.

6. Om det händer mig något?

Ni kan skydda Er mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 300 kr per rum och innebär att Ni i vissa fall kan avboka fram till och med dagen före avtalad ankomst mot en expeditionsavgift på 200 kr per rum. Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får varit kända när Ni bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbar Er själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

- det inträffar någon allvarlig händelse utanför Er kontroll, som Ni inte kunde förutse, när Ni bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Ni skall stå fast vid Er bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Er bostad.

Ni måste kunna styrka Ert förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till oss inom en vecka från avbokningsdagen. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

7. Vad har jag för rättigheter?

Om Ni har klagomål skall Ni framföra dem till oss omgående. Fel som uppstår under vistelsen skall Ni anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

8. Vad har jag för skyldigheter?

Ni måste vårda rummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Ni får inte använda rummet till något annat än vad som avtalades vid bokningen.

9. Krig, naturkatastrofer, strejker m m:

Både Ni och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om rummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken Ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka det Ni erlagt i hyra, med avdrag för den nytta Ni haft av rummet.

10. Om vi inte kommer överens?

Vänd Er direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Era möjligheter att få rättelse kan minska om Ni dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan Ni vända Er till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i Er hemkommun kan hjälpa Er.

11. Särskilda villkor för hotellrumsuthyrning

Hyrestiden

Börjar ankomstdagen kl 15.00 och slutar avresedagen kl 12.00 om inget annat anges.

Hyrespriset

Inkluderar kostnader för uppvärmning, belysning samt frukost. Städning av rummet sker på avresedagen.

Husdjur

Får ej medtagas.

Villkoren gäller from. 2019-05-01 och tills vidare.

Adress:

Harsa Konferens & Fritid AB
Harsagården 1
827 53 Järvsö

Telefon:

0651-495 11

Hemsida & E-postadress

www.harsa.se
info@harsa.se