



# HARSA

Vinner i längden!

## Allmänna villkor för uthyrning av Stuga

Vad gäller när jag bokar stuga?

### 1. Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är:  
Harsa Konferens & Fritid AB  
Harsagården 1  
827 53 Järvsö

### 2. Vi uthyrare är skyldiga se till att:

- Ni får en skriftlig bekräftelse på Er bokning via mail.
- Ni i god tid får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas, dock inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- Stugan stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för de löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till er utan vår vetskap och som vi inte känt till eller borde känna till.
- Ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör Er bokning.

Ni får disponera stugan tidigast från kl 16.00 avtalad ankomstdag till kl 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats. Om ni inte är nöjda med stugan – vänd Er till oss direkt!

### 3. När blir min bokning bindande?

Både Ni och vi är bundna till hyresavtalet så snart vi bekräftar bokningen och Ni betalat bokningsavgiften eller hela hyran.

### 4. När skall jag betala?

Om Ni bokar tidigare än 40 dagar innan ankomst är bokningsavgiften 500 kr per stuga. Den skall betalas inom fem dagar från det att vi skickat bekräftelse till Er och räknas sedan av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag. Om Ni bokat mindre än 40 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom fem dagar från bokningstillfället, dock senast dagen före ankomstdagen.

### 5. Vad gäller om jag vill avboka.

Ni kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe som tog emot Er bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Vid avbokning gäller denna endast efter mottagen bekräftelse på Er avbokning från Harsa Konferens & Fritid AB.

Avbokningskostnader:

- från bokningstillfället fram till 41 dagar före ankomst återbetalas hela kostnaden förutom bokningsavgiften samt eventuellt avbeställningsskydd.
- 40-11 dagar före ankomst återbetalas 50% av det inbetalda beloppet minus bokningsavgiften samt eventuellt inbetalt avbeställningsskydd.
- 10-0 dagar före avtalad ankomst återbetalas inte något av de inbetalda pengarna.

Avgifter för eventuellt avbeställningsskydd och bokningsavgift återbetalas ej.

Om Ni redan hunnit betala mer än vad Ni i så fall blir skyldig, får Ni tillbaka mellanskillnaden.

### 6. Om det händer mig något?

Ni kan skydda Er mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 300 kr per stuga och innebär att Ni i vissa fall kan avboka fram till och med dagen före avtalad ankomst mot uppvisande av intyg. Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får varit kända när Ni bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbar Er själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

- c) det inträffar någon allvarlig händelse utanför Er kontroll, som Ni inte kunde förutse, när Ni bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Ni skall stå fast vid Er bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Er bostad.

Ni måste kunna styrka Ert förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till oss inom en vecka från avbokningsdagen. Avgiften för avbeställningsskyddet samt bokningsavgiften återbetalas inte vid avbokning.

### 7. Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan i ett utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Er en annan stuga vars skillnader mot den Ni bokade är så små att det saknar betydelse för Er, har ni rätt att säga upp hyresavtalet. Vi betalar då tillbaka det Ni betalat till oss och ersätter Er för styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta Ni kan ha haft av stugan. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan Ni begära att vi sätter ned hyran.

Om Ni har klagomål skall Ni framföra dem till oss skriftligen inom tre dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall Ni anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Ni har rätt att sätta någon annan i Ert ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Ni måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen. Vi tar ut en ombokningsavgift på 200 kr.

### 8. Vad har jag för skyldigheter?

Ni måste värda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Ni får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen.

Ni skall städa enligt anvisningar på avresedagen. Om Ni missar detta, kommer vi att utföra städning på Er bekostnad.

### 9. Krig, naturkatastrofer, strejker m m:

Både Ni och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken Ni eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka det Ni erlagt i hyra, med avdrag för den nytta Ni haft av stugan.

### 10. Om vi inte kommer överens?

Vänd Er direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Era möjligheter att få rättelse kan minska om Ni dröjer med att framföra klagomål.

Om vi inte kommer överens kan Ni vända Er till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i Er hemkommun kan hjälpa Er.

### 11. Särskilda villkor för stuguthyrning

#### Hyrestiden

Börjar ankomstdagen från kl 16.00 och slutar avresedagen senast kl 11.00 om inget annat anges.

#### Hyrespriset

Inkluderar kostnader för uppvärmning och belysning.

#### Husdjur tillåtna i vissa stugor

Får ej medtagas utan medgivande av Harsa Konferens & Fritid AB.

Villkoren gäller from. 2025-04-01 och tills vidare.

#### Adress:

Harsa Konferens & Fritid AB  
Harsagården 1  
827 53 Järvsö

#### Telefon:

0651-495 11

#### Hemsida & E-postadress

[www.harsa.se](http://www.harsa.se)  
[info@harsa.se](mailto:info@harsa.se)